

Serdecznie witamy na elektronicznej platformie do rezerwacji biletów na spektakl pt: "New EKO Times – poszukiwania Szczurowskiego".

Prosimy o dokładne zapoznanie się z regulaminem rezerwacji i zakupu biletów.

Rezerwacja dotyczy spektaklu w dniu

02.12.2024r. o godzinie 11:00 (poniedziałek) edycja mikołajkowa

w Teatrze Ludowym.

Cena biletu wynosi 40 zł

**Sprzedaż biletów prowadzi Fundacja Sowiarnia
ul. Mogilska 66/7, 31-546 Kraków, NIP:
5512617574 REGON 122941892
zwana dalej SOWIARNIA.**

1. Rodzaje rezerwacji/sprzedaży biletów

SPRZEDAŻ OPEN – możliwość zakupu dowolnej ilości biletów (bez jakichkolwiek ograniczeń).

Przychód ze sprzedaży biletów przeznaczony jest na wynajem teatru, obsługi teatru i sceny, scenografii oraz wszystkich kosztów niezbędnych do produkcji spektaklu pt.: "New EKO Times – poszukiwania Szczurowskiego".

2. Terminy rezerwacji/sprzedaży biletów

SPRZEDAŻ OPEN - sprzedaż open rozpocznie się 18.10.2024r. i prowadzona będzie do wyczerpania biletów.

3. Forma płatności oraz termin aktywnej rezerwacji

Rezerwację należy opłacić do czterech dni roboczych na nr konta SOWIARNI:

ING BANK ŚLĄSKI 16 1050 1100 1000 0090 3069 6703

Brak dokonania płatności w w.w. czasie spowoduje NATYCHMIASTOWE usunięcie rezerwacji. Opłacona rezerwacja po tym terminie, będzie nieważna a pieniądze zostaną zwrócone. Płatność przelewem na w.w. konto jest jedyną możliwością dokonania płatności za rezerwację.

4. Rodzaje i ceny biletów

MIEJSCE NUMEROWANE SIEDZĄCE – 40 zł.

DOSTAWKA OPIEKUNA – miejsce siedzące nienumerowane dla Opiekunów grup zorganizowanych.

Na każde 15 dzieci przypada jedna darmowa dostawka opiekuna.

Dzieci powyżej trzeciego roku życia muszą posiadać bilet. Osoby/ dzieci nieposiadające biletu nie zostaną wpuszczone na salę.

Artyści występujący danego dnia spektaklu (Wychowankowie uczęszczający na zajęcia w Placówce Ekoland) zwolnieni są z posiadania biletu.

5. Bilety

Otrzymaany email potwierdzający rezerwację NIE jest biletem wstępu na spektakl. Bilety będą gotowe do odbioru z siedziby NPOW EKOLAND ul. A9/2, 32-086 Węgrzce, od 18.11.2024r. w godzinach pracy NPOW EKOLAND (pn-pt 15:30-21:00).

6. Reklamacje

Wszelkie reklamacje dotyczące procesu zakupu biletów za pośrednictwem Elektronicznej Platformy należy składać w terminie 7 (siedem) dni kalendarzowych od dnia dokonania zakupu.

Reklamacja powinna zostać wysłana na adres mailowy sowiarnia.fundacja@gmail.com. W reklamacji powinno wskazać się, czego dotyczy reklamacja. SOWIARNIA nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy zakup, w szczególności z uwagi na podanie niepoprawnych lub nieprawdziwych danych. Odpowiedzi na pytania i reklamacje udzielane są przez SOWIARNIĘ za pomocą poczty elektronicznej bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach termin udzielania odpowiedzi może zostać przedłużony do maksymalnie 30 dni z podaniem przyczyny opóźnienia.

7. Odstąpienie od umowy

Zgodnie z art. 38 ust. 12 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie dotyczy umowy o świadczenie usług związanych z rozrywką, sportem lub kulturą zdarzenia, jeżeli umowa określa dzień lub okres świadczenia usługi.

8. Informacje inne

Brak możliwości zakupu biletów w Teatrze.

W przypadku potrzeby zmiany rezerwacji bądź jej anulowania prosimy o kontakt WYŁĄCZNIE mailowy na adres bilety@szczurowski.edu.pl.

9. Wymagania sprzętowe

SOWIARNIA dokłada starań, aby korzystanie z Elektronicznej Platformy było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Platformy Elektronicznej to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 66 lub FireFox 60 lub Opera 53 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s. Platforma Elektroniczna jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli.